

أساسيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

مارسوا بعض الأنشطة المصرفية الأساسية مع بنك Squirrel.

دعونا نتدرب على أساسيات تسجيل الدخول وفحص المعاملات و كشف الحساب والاطلاع على الرسائل التي تلقيناها من بنكنا والحصول على المساعدة في استخدام بنك Squirrel. على الرغم من أن بنك Squirrel سيبدو مختلفاً قليلاً عن نظام مصرفكم الآمن عبر الإنترنت، إلا أن خطوات كل نشاط ستكون متشابهة.

تسجيل الدخول والخروج

أول شيء يجب عليكم القيام به في كل مرة تقومون فيها بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت هو تسجيل الدخول إلى موقع الويب الآمن لبنككم. آخر شيء يجب عليكم فعله هو تسجيل الخروج من الموقع بشكل صحيح. دعونا نتدرب الآن، وعلى طول الطريق تحققوا من رصيدكم المصرفي:

1. باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ابحثوا عن نشاط التدريب على **تسجيل الدخول والخروج**. هناك، سترون شاشة تسجيل الدخول.

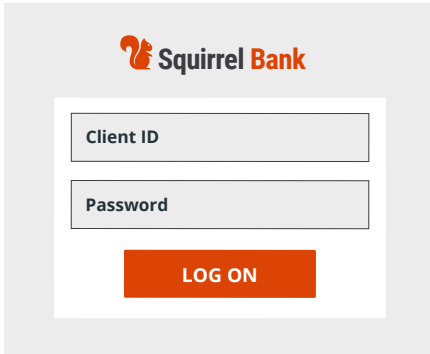
2. أنقروا على مربع **هوية الزبون** وأكتبوا **564892P**. تذكروا، ستحتاجون للنقر في المربع قبل أن تتمكنوا من كتابة أي شيء فيه.

3. أكتبوا **LaMp48nuf** في مربع **كلمة المرور**.

4. أنقروا على زر **تسجيل الدخول**.

5. ستعرض لكم الشاشة التالية قائمة بحسابات بنك Squirrel جنباً إلى جنب مع رصيد الأموال في كل منها.

6. لتسجيل الخروج بشكل صحيح، ما عليكم سوى النقر على زر **تسجيل الخروج** في أعلى يمين الشاشة. تذكروا أنه من المهم لسلامة حساباتكم المصرفية أن تقوموا بتسجيل الخروج بشكل صحيح من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وليس فقط إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بكم.

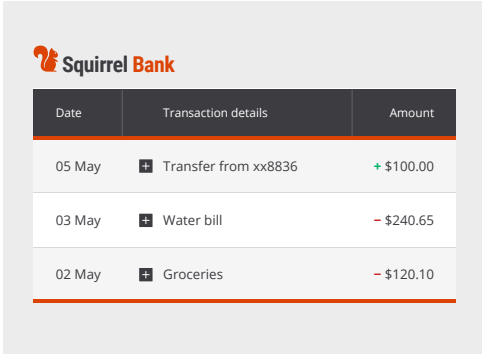


تحتاجون إلى تسجيل الدخول بأمان في كل مرة تستخدمون فيها الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

أساسيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

التحقق من المعاملات المصرفية

تمنحك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الوصول إلى المزيد من المعلومات وليس فقط أرصدة الحسابات. يمكنكم رؤية كل معاملة في حساباتكم. دعونا نتحقق من المعاملات في **الحساب اليومي**:



Date	Transaction details	Amount
05 May	Transfer from xx8836	+\$100.00
03 May	Water bill	-\$240.65
02 May	Groceries	-\$120.10

تُظهر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الإيداعات والسحوبات لكل من حساباتكم

1. باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ابحثوا عن نشاط التدريب على **التحقق من المعاملات**، ثم انقرّوا على **My accounts** في أعلى يمين الشاشة. سوف تظهر قائمة منسدلة.
2. انقرّوا فوق **Transactions** في القائمة. ستظهر قائمة بالإيداع والسحب **للحساب اليومي**.
3. انقرّوا فوق المعاملة الأولى، **التحويل من xx8836**، لمعرفة المزيد من المعلومات.
4. عند الانتهاء، انقرّوا على زر **تسجيل الخروج** في أعلى يمين الشاشة لتسجيل الخروج بأمان.

البريد الوارد والرسائل

يمكن لبنككم أن يرسل إليكم رسائل باستخدام نظامه المصرفي عبر الإنترنت. دعونا نرى ما إذا كان هناك أي رسائل:



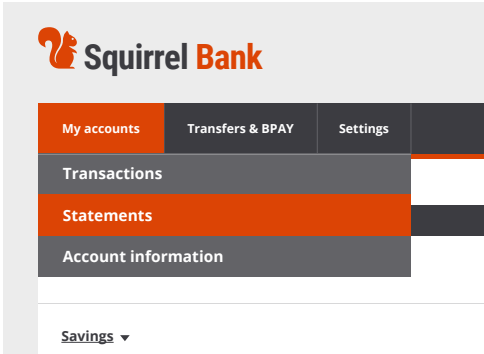
تُظهر الرسائل من بنككم في صندوق الوارد للخدمات المصرفية عبر الإنترنت

1. باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ابحثوا عن نشاط التدريب على **البريد الوارد والرسائل**، ثم ابحثوا عن **علامة تبويب Inbox** بالقرب من أعلى اليمين. تعرض علامة التبويب (1)، مما يعني أن هناك رسالة جديدة واحدة. انقرّوا فوق علامة تبويب Inbox لرؤيتها.
2. تظهر قائمة بالرسائل من بنككم. يتمّ عرض الرسائل التي لم تقرأوها بخط أسود غامق. انقرّوا على الرسالة الأولى، **استمتمعوا بمكافأتكم**.
3. ستظهر الرسالة على الشاشة. اقرأها إن شئتم، ثم انقرّوا على زر **الرجوع إلى البريد الوارد** للعودة إلى قائمة الرسائل. سترون أن الرسالة لم تعد غامقة وأن علامة تبويب البريد الوارد تُظهر (0).
4. الآن، قوموا بتسجيل الخروج بأمان باستخدام زر **تسجيل الخروج**.

أساسيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

إدارة كشوف الحسابات

لا يتعين عليكم انتظار وصول آخر كشف حساب مصرفي إليكم عبر البريد. يمكنكم تسجيل الدخول لرؤيته عبر الإنترنت، وتنزيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم للطباعة.

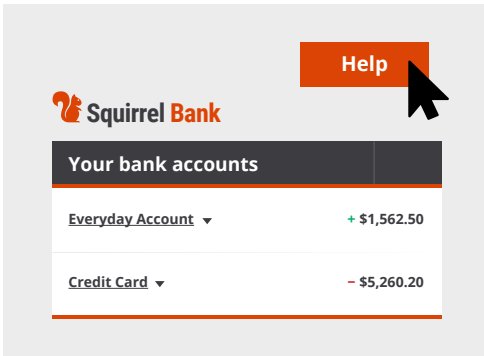


اطلعوا على كشوف حساباتكم وقوموا بتنزيلها على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم

1. باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ابحثوا عن نشاط التدريب على **إدارة كشوف الحسابات**، ثم أنقروا على **My accounts** في القائمة العلوية.
2. أنقروا على **Statements** من القائمة المنسدلة. سترون قائمة بكشوف الحسابات المصرفية الشهرية.
3. ابحثوا عن **كشف حساب 30 نيسان/أبريل** وانقروا على خيار **التنزيل**.
4. الآن، قوموا بتسجيل الخروج بأمان باستخدام زر **تسجيل الخروج**.

المساعدة و الدعم

يحتوي البنك الذي تتعاملون معه على ميزات مساعدة شاملة في حالة مواجهة أي مشاكل. مرة أخرى، قد يبدو موقع الويب الخاص بالبنك الذي تتعاملون معه مختلفًا بعض الشيء عن بنك Squirrel التدريبي، لذلك قد تحتاجون إلى إلقاء نظرة على الشاشة بحثًا عن زر **المساعدة**.



زر المساعدة يوفر المساعدة في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

1. باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ابحثوا عن نشاط التدريب على **الحصول على المساعدة والدعم**، ثم أنقروا فوق زر **المساعدة** بالقرب من أعلى يمين الشاشة للاطلاع على الخيارات. سترون أن هناك عددًا من الخيارات المحددة، مثل **الإبلاغ عن بطاقة مفقودة أو مسروقة**.
2. في الوقت الحالي، انقروا فوق **كيفية الاتصال بالبنك**. ستظهر شاشة توضح جميع الطرق المختلفة التي يمكن من خلالها الاتصال ببنك Squirrel، بما في ذلك عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني.
3. أنقروا فوق **العودة إلى المساعدة** للعودة إلى صفحة **المساعدة والدعم** الرئيسية.
4. الآن، قوموا بتسجيل الخروج بأمان باستخدام زر **تسجيل الخروج**.